



Erfolgsfaktor Wertschätzung - warum gute Beziehungen entscheidend für den Unternehmenserfolg sind

TOURISMUS-NETZWERK-ZUKUNFT 3.0
am 12.12.2023 im Hotel zur Treene, Schwabstedt



**TOURISMUS
CLUSTER.SH**
zusammen. echt. stark.

Britta Müller, W.I.R. gewinnt!

Besuchen Sie [menti.com](https://www.menti.com) | und benutzen Sie den Code 1401 1658

Bitte in Dein mobiles Endgerät: www.menti.com eingeben
CODE: 1401 1658

Was bedeutet Wertschätzung für Dich?

Warten auf Ihre Antworten ...



Definitionen



Wikipedia

Wertschätzung ist die **positive Bewertung** eines anderen Menschen. Sie gründet auf einer **inneren Haltung** anderen gegenüber. Wertschätzung betrifft einen Menschen als Ganzes, sein **gesamtes Wesen**. Sie ist unabhängig von Taten oder Leistungen, auch wenn diese die subjektive Einschätzung der Wertschätzung beeinflussen. Wertschätzung ist verbunden mit Respekt, Wohlwollen und Anerkennung. Sie drückt sich aus in Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit.

Chat GPT

Wertschätzung ist **das Gefühl** der Anerkennung, des Respekts und der Würdigung gegenüber einer Person, einer Gruppe oder einer Sache für das, was sie sind, was sie tun oder was sie beitragen. Es ist mehr als nur höfliche Höflichkeit; es beinhaltet eine tiefere Ebene der Anerkennung und Würdigung.

WERT-SCHÄTZ-UNG



Meine Werte kennen – und pflegen (so werden sie zum Schatz)

Deinen Wert kennen und schätzen – Dich als Mensch / Person schätzen

Schopenhauer: "Um fremden Wert willig und frei anzuerkennen und gelten zu lassen, muss man eigenen haben."

Wertschätzung und Respekt – Bedürfnisse?

Extrinsisch – Intrinsisch

Selbstwert und Wertschätzung:

Menschen mit hohem Selbstwert haben öfter eine wertschätzende Haltung anderen gegenüber und werden öfter von anderen wertgeschätzt

Gefahr: Abhängig von der Wertschätzung der Anderen zu sein, wenn wir keinen gesunden Selbstwert entwickeln konnten.

Marshall Rosenberg: „Wertschätzung ist die Droge, damit du tust, was andere Menschen von Dir wollen“

Heute schon gelobt?



Bild von Freepik

81% der Führungskräfte haben das Gefühl, sie würden sehr oft Lob aussprechen

Laut einer Umfrage des Portals Stepstone

Aber nur

44% der Mitarbeiter fühlen sich wertgeschätzt

56% haben das Gefühl zu wenig wertgeschätzt zu werden

42% erhalten wenig Lob und leiden darunter

14% erhalten nie Lob

Damit Lob auch ankommt, muss es persönlich und konkret sein. Was genau hast Du getan und wofür war das gut?



Bild von atlascompany auf Freepik



6 Wege zu mehr Wertschätzung

Nr. 1 – Kräftigende und anerkennende Worte (pünktlich, hilfsbereit, fröhlich, genau, zuverlässig, gut, mutig, gute Teamarbeit,...)

Nr. 2 – Ungeteilte Aufmerksamkeit für den Anderen – „Quality Time“
Dialog, qualitativer Austausch, etwas von sich preisgeben: Gefühle,...
Gespräche, zuhören, gemeinsames Essen, Frühstück, ...)

Nr. 3 – Dienstleistungen / Hilfsbereitschaft
Hilfe anbieten, wenn jemand überlastet ist, einen Dritten fragen, ...

Nr. 4 – Gesten, die von Herzen kommen und berühren
auch zwischen Mitarbeitern, Geburtstagskarten von Hand, individuelle Geschenke mit Köpfchen, ...

Nr. 5 – Persönlicher / körperlicher Kontakt
Hand geben, High five, Umarmung, Hand auf die Schulter,...

Nr. 6 – Vertrauen und Zutrauen – „Empowerment“
Anspruchsvolle Aufgaben übertragen, den Rücken stärken, auch wenn es nicht so läuft, entscheiden lassen,...

Menschen arbeiten für Geld und gehen die Extra-Meile für Wertschätzung



Bild von https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/person-die-ihren-arbeitskollegen-wertschaetzung-ausdrueckt_27301777.htm#&position=29&from_view=collections&uuid=bc35d773-33ad-44c3-a211-04ac81659287>Freepik

Faktor	Einfluss auf das Mitarbeiterengagement
 Wertschätzung	72%
 Gehalt	62%
 Beförderungsmöglichkeiten	55%
 Training und Entwicklung	42%

Quelle: Harvard Business Review

Und was ist mit Tischtennis, Volleyball, Tischkicker?

Beispiel:



Die Ebenen der Wertschätzung



aus Reinhard Haller: Das Wunder der Wertschätzung

Gegenspieler der Wertschätzung: Kränkung

Entwertung, Verachtung, Zynismus, Sarkasmus, Ironie, Schweigen



Bild von https://pixabay.com/de/users/geralt-9301_

Hildegard von Bingen: „Was kränkt macht krank, was beleidigt erzeugt Leid“

(40% der Krankheiten sind psychischer Natur)

Eine Kränkung sitzt umso tiefer, je wichtiger die Person ist, die mich gekränkt hat. (Amok Läufer- Schule/Lehrer)



Was bewirkt mangelnde oder nicht empfundene Wertschätzung?

- Demotivation
- Weniger Loyalität, weniger Engagement, z.T.: Innere Kündigung
- Wechselbereitschaft zur Konkurrenz
- Schlechtes Arbeitsklima, Unzufriedenheit im Team
- Verlust von Selbstbewusstsein, Selbstwertgefühl, schlechtere Leistungen, ggf. (psychische) Krankheiten
- Schlechtes Vorbildverhalten (Führungskräfte, die nicht gelobt werden, loben auch nicht!)

Gallup Studie 2022

EMPLOYEE ENGAGEMENT

Based on Gallup Q12 items; see "Appendix 3: Support Information" for item wording

THRIVING AT WORK

% Engaged

Regional

13% 0

Global

23% +2



QUIET QUITTING

% Not engaged

Regional

72% +1

Global

59% -1



LOUD QUITTING

% Actively disengaged

Regional

15% -1

Global

18% -1

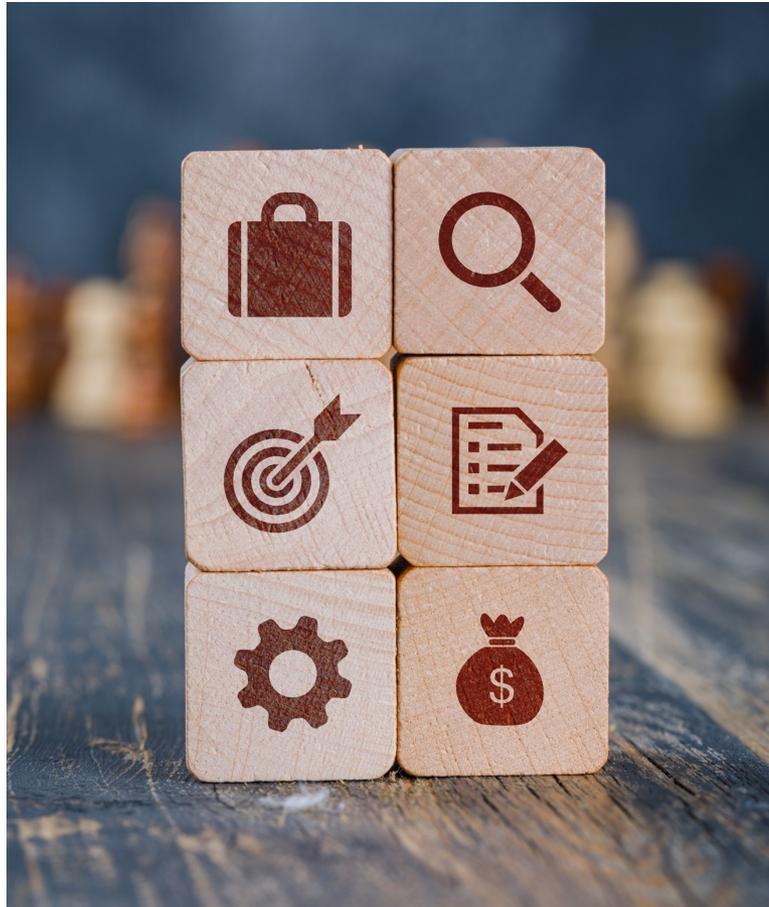




Weitere Ergebnisse der Gallup Studie

- 13 % der Arbeitnehmer (AN) haben eine hohe emotionale Bindung
- 29 % der AN sind überzeugt, dass die Führung ihres Unternehmens die Herausforderungen der Zukunft erfolgreich managen wird (2019: 41 %)
- 33 % geben an, dass neue Entwicklungen im Unternehmen bestmöglich kommuniziert werden
- 30 % der AN geben an, dass sich ihre Führungskraft ausreichend Zeit für ihre Anliegen nimmt
- 14 % der AN berichten, dass ihr Vorgesetzter sie anspricht und motiviert
- 34 % fühlen sich von ihrem direkten Vorgesetzten unterstützt
- 55 % der befragten AN wollen in einem Jahr noch bei ihrem derzeitigen Arbeitgeber arbeiten (2018: 78 %)

Wertschätzung als Grundlage für Wertschöpfung



VISION

MISSION

VALUES

https://de.freepik.com/fotos-kostenlos/geschaeftsstrategiekonzept-mit-holzwuerfeln_9384150.htm#page=2&query=vision%20mission%20value&position=30&from_view=search&track=ais&uuid=3aeb1d30-00ea-4ed5-a650-2c1ec4ef52b0>Bild von 8photo auf Freepik



Wer gut sitzt
sucht sich keinen neuen Sessel
Sorbisches Sprichwort

Bild von Freepik



Warum es gar nicht so einfach mit der Wertschätzung ist

Hauptfehler:

1. Wertschätzung frei nach dem Motto: „nicht geschimpft ist genug gelobt“
2. Schematische Anerkennung
3. Anerkennung als Einleitung für Kritik
4. Wertschätzung als Motivation für unangenehme Aufgaben
5. Zu spät gegebene Wertschätzung
6. Wertschätzung auf Kosten anderer Mitarbeiter
7. Maßlose und unkonkrete Wertschätzung



Wenn die Wertschätzung richtig gut ankommt ...

Die Vorteile guter Führung laut Gallup

Die Langzeitstudie des Gallup Forschungsinstituts zeigt aber auch, wie stark Unternehmen von einer hohen Mitarbeiterbindung profitieren können. So resultiert eine gute Mitarbeiterzufriedenheit in:

- 18 % bis 43 % geringere Fluktuation (43 % bei Unternehmen mit einer niedrigen Fluktuation, 18 % bei Unternehmen mit einer hohen Fluktuation)
- 81 % weniger Fehlzeiten
- 64 % weniger Arbeitsunfälle
- 41 % weniger Qualitätsmängel
- 10 % bessere Kundenbewertungen
- 14 % höhere Produktivität

Wie Wertschätzung wirkt

...auf Unternehmen

- ✓ **Verbessert Arbeitsklima (Kommunikation)**
- ✓ **Stärkt Unternehmensbindung (Loyalität)**
- ✓ **Verringert Fehlzeiten (psychisch/physisch)**
- ✓ **Erhöht Motivation (Produktivität)**

...auf die Gesundheit

- ✓ **Erhöht das Wohlbefinden (Endorphin Ausschüttung)**
- ✓ **Verbessert Konzentration (Dopamin Ausschüttung)**
- ✓ **Stärkt Beziehungen (Oxytocin Ausschüttung)**
- ✓ **Steigert Leistungskraft (Adrenalin Ausschüttung)**

Wie hängen die Wertschätzungskultur und SDGs zusammen?



ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG



Ziel 8: Die Anerkennung der Anstrengungen von Mitarbeitern führt oft zu besseren Leistungen und damit zu erhöhter wirtschaftlicher Produktivität.

Ziel 3 - gute Gesundheit und Wohlbefinden: Ein positives und wertschätzendes Arbeitsumfeld verbessert das Wohlbefinden der Mitarbeiter

Ziel 10 - reduzierte Ungleichheiten: Die Wertschätzungskultur behandelt die Arbeit jedes Einzelnen als wertvoll und mildert mögliche Gefühle von Marginalisierung oder Vernachlässigung.



GUTE NACHRICHTEN ZUM SCHLUSS:

1. Gesetz der Resonanz
Wertschätzung kommt zurück – und zwar mit Zinsen
2. Training schlägt Talent
Wertschätzung kann man lernen und sollte es auch 😊
3. Es lohnt sich und macht Freude!

Weniger bewerten und mehr wertschätzen
führt zu Mehrwert für alle!



Bei Fragen, Anregungen und Wünschen
kontaktieren Sie mich einfach:

Britta Müller, M.A.
Geschäftsführende Gesellschafterin
W.I.R. gewinnt!
Business Coach und Kommunikationsfrau

Mobil 0170-7602534
britta.mueller@wir-gewinnt.com